

Gentile Signora, Gentile Signore,
 la qualità del nostro servizio è alla base della nostra filosofia di lavoro.
 Con il presente questionario, che potrà riporre compilato e in forma anonima negli appositi contenitori, ci potrà aiutare a migliorare la percezione dei nostri servizi.
 La ringraziamo anticipatamente per il Suo contributo. **La Direzione**

Ubicazione centro	Comunicazione interna	ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE
<input type="checkbox"/> facile da trovare <input type="checkbox"/> segnaletica idonea <input type="checkbox"/> facile da raggiungere <input type="checkbox"/> semplicità posteggio	<input type="checkbox"/> idoneità carta dei servizi <input type="checkbox"/> presenza materiale informativo <input type="checkbox"/> completezza sito internet	BARRARE LA CASELLA DI INTERESSE

Personale di segreteria

CORTESIA	<i>molto insoddisfatto</i>	<i>insoddisfatto</i>	<i>soddisfatto</i>	<i>molto soddisfatto</i>
PROFESSIONALITÀ	<i>molto insoddisfatto</i>	<i>insoddisfatto</i>	<i>soddisfatto</i>	<i>molto soddisfatto</i>

Personale sanitario

INFORMAZIONE	<i>molto insoddisfatto</i>	<i>insoddisfatto</i>	<i>soddisfatto</i>	<i>molto soddisfatto</i>
CORTESIA	<i>molto insoddisfatto</i>	<i>insoddisfatto</i>	<i>soddisfatto</i>	<i>molto soddisfatto</i>
PROFESSIONALITÀ	<i>molto insoddisfatto</i>	<i>insoddisfatto</i>	<i>soddisfatto</i>	<i>molto soddisfatto</i>

Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti

<i>molto insoddisfatto</i>	<i>insoddisfatto</i>	<i>soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>
----------------------------	----------------------	--------------------	--------------------------

Rispetto della riservatezza personale

<i>molto insoddisfatto</i>	<i>insoddisfatto</i>	<i>soddisfatto</i>	<i>Molto soddisfatto</i>
----------------------------	----------------------	--------------------	--------------------------

IN UNA SCALA DI VALORI DA 1 A 10, DOVE 1 È IL VALORE PIÙ BASSO, QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

CONSIGLIEREBBE AD ALTRI IL NOSTRO CENTRO?

SI
 NO

EVENTUALI: **RECLAMI** **OSSERVAZIONI** **SUGGERIMENTI** **ENCOMI**
